

Оценочный лист
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности
дошкольной образовательной организации
Детский сад № 19 « Дубравушка» села Толстое Губкинского района Белгородской
области

Муниципальный район, городской округ

Губкинский ГО
 Период проведения исследования с «___» _____ 20__ г. по «___»
 _____ 20__ г.

Ф.И.О. эксперта Вашева И.А.

Наименование организации МБДОУ « Детский сад № 19 « Дубравушка» села Толстое Губкинского района Белгородской области

1. Организация находится в здании исторического, культурного и архитектурного наследия?
 да нет
2. В организации обучаются инвалиды или лица с ОВЗ и / или не предусмотрены адаптированные образовательные программы?
 да нет

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
-------	---------------------------------------	--------------------------------	-------------------

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

максимальное количество баллов за показатель - 25!

1.1 Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Основные сведения

- | | | | |
|---|--|------------------------------------|---|
| 1 | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации | 1 балл – информация представлена | / |
| 2 | Информация о дате создания образовательной организации | 0 баллов – информация отсутствует. | / |
| 3 | Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации | | / |
| 4 | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | | / |
| 5 | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | | / |

- 6.* Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
- 7 Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
- 8* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 ст. 91 ФЗ от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
- II. **Структура и органы управления образовательной организацией**
9. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе:
 - наименование структурных подразделений (органов управления);
 - ФИО и должности руководителей структурных подразделений;
 - места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии);
 - адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии);
 - адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
- 10* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
- III. **Образование**
11. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на
- 1 балл – информация представлена в полном объеме (указаны контактный (е) телефон (ы) и адрес (а) электронной почты);
 0,5 балла – информация представлена частично (указаны контактный (е) телефон (ы) или адрес (а) электронной почты);
 0 баллов – информация отсутствует.
- 1 балл – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам);
 0,5 балла – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме);
 0 баллов – информация отсутствует.
- 1 балл – информация представлена в полном объеме;
 0,5 балла – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме);
 0 баллов – информация отсутствует.
- 1 балл – информация представлена в полном объеме (с приложением копий);
 0,5 балла – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления);
 0 баллов – информация отсутствует.
- 1 балл – информация представлена в

осуществление образовательной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 11.06.2021 г. №170-ФЗ)

соответствии с ФЗ от 11.06.2021 г. №170-ФЗ
0 баллов – информация отсутствует или не соответствует 170-ФЗ

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:

- | | | | |
|-----|--|---|---|
| 12. | О реализуемых уровнях образования | 1 балл – информация | 1 |
| 14. | О нормативных сроках обучения | представлена; | 1 |
| 16. | О языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 0,5 балла – информация представлена частично;
0 баллов – информация отсутствует. | 1 |

Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:

- | | | | |
|----|---|---|---|
| 20 | Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа | 1 балл – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); | 1 |
| 21 | Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа | 0,5 балла – информация в виде электронного документа представлена частично; | 1 |
| 22 | О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 0 баллов – информация отсутствует. | 1 |
| 23 | О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с ч. 1 ст. 12.1 ФЗ от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», в виде электронного документа | | 1 |

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:

- | | | | |
|----|--|------------------------------------|---|
| 24 | Об общей численности обучающихся | 1 балл – информация представлена | 1 |
| 25 | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | 0 баллов – информация отсутствует. | 1 |

IV. Образовательные стандарты и требования

- | | | | |
|----|---|---|---|
| 31 | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) | 1 балл – информация представлена в полном объеме (информация о ФГОС ДО с приложением (ссылками);
0,5 балла – информация представлена без приложений;
0 баллов – информация отсутствует. | 1 |
|----|---|---|---|

V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав

- | | | | |
|----|---|---------------------|---|
| 32 | Информация о руководителе образовательной | 1 балл – информация | 1 |
|----|---|---------------------|---|

- организации, его заместителей, руководителей филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО педагогического работника, занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации за последние 3 года; сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
- представлена в полном объеме (информация о ФГОС ДО с приложением (ссылками); 0,5 балла – информация представлена без приложений; 0 баллов – информация отсутствует.
- 1
- VI. **Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса**
34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудования учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- 1 балл – информация представлена в полном объеме;
0,5 балла – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями);
0 баллов – информация отсутствует.
- 1
- 1

- 37 Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 1
- 38 Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 1
- 39 Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 1
- 40 Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 1
- VII. Доступная среда. Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
- 41 О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) 1 балл – информация представлена в полном объеме;
0,5 балла – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями); 1
- 42 Об обеспечении беспрепятственного доступа в здание образовательной организации 0 баллов – информация отсутствует. 1
- 43 О специальных условиях питания 1
- 44 О специальных условиях охраны здоровья 1
- 45 О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 1
- 46 Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 1
- 47 О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования 1
- 48* О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат —
- 49* О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья —
- VIII. Международное сотрудничество
- 50* Информация о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования 1 балл – информация представлена
0 баллов – информация отсутствует. —
- 51* Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) —
- IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся
- 52 Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных программ); 1 балл – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 1

- ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) **0,5 балла** – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); **0 баллов** – информация отсутствует.
- XI. **Финансово-хозяйственная деятельность.**
- 56 Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц **1** – информация представлена
0 – информация отсутствует.
- 57 Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года **1**
- 58 Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года **1**
- 59 Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации **1**
- XII. **Платные образовательные услуги**
- 60 Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе **1 балл** – информация представлена в полном объеме;
0,5 балла – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
0 баллов – информация отсутствует.
- 61 Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей **1 балл** – информация представлена
0 баллов – информация отсутствует.

образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

XIII Документы

- | | | | |
|--------------------------|---|--|-----|
| 62 | Документ о результатах самообследования | 1 балл – информация представлена
0 балла – информация отсутствует. | 1 |
| Документы (в виде копий) | | | |
| 63 | Устав образовательной организации | 1 балл – информация представлена
0 баллов – информация отсутствует. | 1 |
| 65 | Локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 балл – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты);
0,5балла – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов);
0 баллов – информация отсутствует. | 1 |
| 66 | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 1 балл – информация представлена в полном объеме;
0,5балла – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания;
0 баллов – информация отсутствует. | 1 |
| 1.1. | Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации. | | 145 |

- 1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации.

Основные сведения

- | | | | |
|----|--|---|---|
| 1 | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 балл – информация представлена
0 баллов – информация отсутствует. | 1 |
| 2. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | | 1 |
| 3 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 балл – информация представлена в полном объеме (указаны контактные телефоны и адреса электронной почты);
0,5балла – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме);
0 баллов – информация отсутствует. | 1 |

Структура и органы управления образовательной организацией

- | | | | |
|--------------------------|---|--|---|
| 4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе:
- наименование структурных подразделений (органов управления);
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений;
- места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии);
- адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии);
- адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | 1 балл – информация представлена в полном объеме;
0,5балла – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме);
0 баллов – информация отсутствует. | 1 |
| Документы (в виде копий) | | | |
| 6 | Локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления прекращения отношений между образовательной организацией и | 1 балл – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты);
0,5 балла – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов);
0 баллов – информация отсутствует. | 1 |

обучающимися и (или) родителями (законными представителями несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)

IV. Платные образовательные услуги

7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

1 балл – информация представлена в полном объеме;
0,5 балла – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
0 баллов – информация отсутствует.

0

V. Образование

8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 11.06.2021 г. №170-ФЗ)

1 балл – информация представлена в соответствии с ФЗ от 11.06.2021 г. №170-ФЗ
0 баллов – информация отсутствует или не соответствует 170-ФЗ

1

9. Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа

1 балл – информация представлена
0 баллов – информация отсутствует.

1

VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав

10. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

1 балл – информация представлена в полном объеме (информация о ФГОС ДО с приложением (ссылками);
0,5 балла – информация представлена без приложений;

1

11. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО педагогического работника, занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)

0 баллов – информация отсутствует.

1

VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности

12. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц ограниченными возможностями здоровья

1 балл – информация представлена;
0 баллов – информация отсутствует.

1

- 1.2. Показатель «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

по 30 баллов за каждый дистанционный способ, но не более 100 баллов

10
100

1.2.1	- телефона	30 баллов - наличие способа	30
1.2.2	- электронной почты	0 баллов - отсутствие 30 баллов - наличие способа	30
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);	0 баллов - отсутствие	30
1.2.4	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30 баллов - наличие способа 0 баллов - отсутствие	30
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте (% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100%=100 баллам балл выставляется по итогам анкетирования родителей (законных представителей)	2

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, которых осуществляется образовательная деятельность

максимальное количество баллов за показатель -100

2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:		100
2.1.1	- наличие зоны отдыха (ожидания);	20 баллов -за каждое	20
2.1.2	- наличие и понятность навигации внутри организации;	условие доступности	30
2.1.3	- наличие и доступность питьевой воды;		20
2.1.4	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в соответствии с СП 2.4.3648-20, СП 3.1/2.4.3598-20);		20
2.1.5	- санитарное состояние помещений для обучающихся и персонала организации (СП 2.4.3648-20, СП 3.1/2.4.3598-20); игровые комнаты, актовый зал (при наличии), обеденный зал (столовая, буфет), раздевалка, спортивный зал (при наличии), спортивные и игровые площадки, помещения для оказания медицинской помощи	<i>Дане урешивер комфортности</i>	20 (2)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

максимальное количество баллов за показатель -300

3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	100 баллов - при условии обеспечения не менее 2 условий доступности:	0
3.1.1	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (не учитывается при предоставлении подтверждающих документов о невозможности выполнения - полное отсутствие парковочной территории, территория в собственности ОМСУ и др.)	- наличие сменных кресел-колясок; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0
3.1.2	- наличие сменных кресел-колясок	60 баллов - при условии обеспечения 1 условия	0
3.1.3	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	доступности из 2, перечисленных выше	0
3.1.4	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	При отсутствии первых 2-х условий - по 20 баллов за каждое из условий 3.1.3-3.1.5	0
3.1.5	-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:		40

- 3.2.1 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; **100баллов** – при условии обеспечения **3 условий** доступности:
- 3.2.2 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; **20**
- 3.2.3 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; **0**
- 3.2.4 - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; **20**
- 3.2.5 - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; **0**
- 3.2.6 - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. **60баллов** – при условии обеспечения **2 условий** доступности:
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; **0**
- 20баллов** – при условии обеспечения **1 условия** доступности из:
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; **0**
- 3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (из общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов или родителей детей-инвалидов) **100%=100 баллам** балл выставляется по итогам анкетирования родителей (законных представителей) **(2)**

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

максимальное количество баллов за показатель -300

- | | | |
|---|--|------------|
| <p>4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> | <p>100%=100 баллам
балл выставляется по итогам анкетирования родителей (законных представителей)</p> | <p>(1)</p> |
| <p>4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> | <p>100%=100 баллам
балл выставляется по итогам анкетирования родителей (законных представителей)</p> | <p>(2)</p> |
| <p>4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> | <p>100%=100 баллам
балл выставляется по итогам анкетирования родителей (законных представителей)</p> | <p>(2)</p> |

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

максимальное количество баллов за показатель -300

- | | | |
|--|--|------------|
| <p>5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (% от общего числе опрошенных получателей услуг)</p> | <p>100%=100 баллам
балл выставляется по итогам анкетирования родителей (законных представителей)</p> | <p>(2)</p> |
| <p>5.2 Доля получателей образовательных услуг, которые удовлетворены удобством графика работы организации (% от общего числе опрошенных получателей услуг)</p> | <p>100%=100 баллам
балл выставляется по итогам анкетирования родителей (законных представителей)</p> | <p>(2)</p> |
| <p>5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенный в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (% от общего числе опрошенных получателей услуг)</p> | <p>100%=100 баллам
балл выставляется по итогам анкетирования родителей (законных представителей)</p> | <p>(2)</p> |

* - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации

Суммарное количество набранных баллов по _____ : _____ баллов
наименование дошкольной образовательной организации

балл)

из максимально возможных (1251

Подпись руководителя организации
(с расшифровкой)



Подпись эксперта (с расшифровкой)

